



## Spesielle avtalevilkår

---

Rammeavtale - varer

---

# Legemidler, vaksiner og apotekvarer

**Saksnummer: 25/281349**

De spesielle avtalevilkårene har forrang for alminnelige avtalevilkår dersom det skulle foreligge motstrid mellom disse. De spesielle avtalevilkårene har også forrang for bilagene.

De spesielle avtalevilkårene har ikke forrang for endringer foretatt i ettertid, nedfelt i endringskatalog i Bilag 5 - endringskatalog, dersom det skulle foreligge motstrid mellom disse.

## Innhold

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. Avtalens varighet.....                              | 3  |
| 2. Opsjoner .....                                      | 3  |
| 3. Kunden .....                                        | 3  |
| 3.1 Oversikt over delkontrakt med brukere:.....        | 3  |
| 4. Eksklusivitet.....                                  | 4  |
| 5. Leverandørkjede.....                                | 4  |
| 6. Bruk av underleverandør .....                       | 5  |
| Leverandørens godkjente underleverandører: .....       | 5  |
| 7. Lønns og arbeidsvilkår jf. avtalens punkt 3.3.....  | 5  |
| 8. Bestilling .....                                    | 5  |
| 8.1 Generelt.....                                      | 5  |
| 8.2 Bestillingsrutiner .....                           | 6  |
| 8.3 Elektronisk ordrebekreftelse og pakkseddel .....   | 6  |
| 9. Utleveringssteder.....                              | 6  |
| 10. Leveringstid .....                                 | 6  |
| 11. Dagbot ved forsinket levering .....                | 6  |
| 12. Generelle prisvilkår.....                          | 7  |
| 12.1 Prisjusteringer.....                              | 7  |
| 13. Sporing og merking av produkter.....               | 8  |
| 14. Pakking og merking av emballasje .....             | 8  |
| 15. Miljøhensyn – avhending.....                       | 8  |
| 16. Leverandørens kvalitetssikringssystem .....        | 9  |
| 17. Leverandørens miljøstyringssystem .....            | 9  |
| 18. Informasjon i kundens nettbutikk.....              | 9  |
| 19. Endringer.....                                     | 9  |
| 20. Sikkerhet .....                                    | 9  |
| 21. Produktansvar .....                                | 10 |
| 22. Informasjonssikkerhet og databehandleravtale ..... | 10 |

## 1. Avtalens varighet

Avtalen gjelder i 2 år fra signeringsdato.

Kunden har opsjon på å forlenge avtalen med de samme betingelser med 1 + 1 år.

Opsjoner løper automatisk med 1 år om gangen mindre avtalen sies opp.

## 2. Opsjoner

Kunden kan velge om opsjonen(e) knyttet til denne avtalen skal utløses eller ikke.

Leverandøren plikter ved kundens utløsning av opsjonen(e) å tilby dem på de avtalevilkår som er angitt i avtalen med bilag.

## 3. Kunden

Rammeavtalen omfatter tjenester som er aktuelle for flere deler av politiet. Med politiet menes her Politidirektoratet og dets underliggende distrikter, særorgan og underliggende enheter.

Punkt 3.1 inneholder en oversikt over Kundens hovedlokasjon med behov for apotekvarer.

Kundens brukere som har opsjon på å tiltre avtalen er merket med *opsjon 2* i tabellen under. Disse kan enkeltvis tiltre avtalen i løpet av avtaleperioden.

Dersom politiet foretar organisatoriske endringer skal rammeavtalen kunne gjelde for eventuelle nye og/eller sammenslåtte enheter. Slike eventuelle endringer skal ikke betraktes som vesentlige endringer i avtaleforholdet.

Leverandøren det inngås avtale med får ved behov nærmere informasjon om lokasjoner innen den geografiske enheten.

### 3.1 Oversikt over delkontrakt med brukere:

| Delkontrakt<br>– nr.: | Brukere                   |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 (Oslo)              | Politidirektoratet (POD). |
|                       | Oslo politidistrikt (OPD) |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Politiets nasjonale beredskapssenter (PNB)                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | Politihøgskolen (PHS)                                                                                                                                                                                                                           |
|                                    | <b>Opsjon 2:</b> Politiets sikkerhetstjeneste (PST), Økokrim, Kripos og Utlendingsdirektoratet (UDI) har mulighet til å tiltre avtale ved behov.                                                                                                |
| 2 (Øvrige distrikter unntatt Oslo) | Øst politidistrikt (ØPD)                                                                                                                                                                                                                        |
|                                    | Sør-Øst politidistrikt (SØPD)                                                                                                                                                                                                                   |
|                                    | Agder politidistrikt (APD)                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | Sør-Vest politidistrikt (SVPD)                                                                                                                                                                                                                  |
|                                    | Vest politidistrikt (VPD)                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    | <b>Opsjon 2:</b> Politihøgskolen (PHS), Innlandet politidistrikt (IPD), Møre og Romsdal politidistrikt (MRPD), Trøndelag politidistrikt (TRØPD), Nordland politidistrikt (NPD), Troms politidistrikt (TPD), Finnmark politidistrikt (FPD), UDI. |

## 4. Eksklusivitet

Delkontrakt 1: Avtalen vil være eksklusiv, med mindre et akutt behov ikke kan vente og Leverandørs lokasjon er utilgjengelig.

Delkontrakt 2: For politi- og lensmannsetaten er avtalen eksklusiv, men det forutsettes at apoteker er innen rimelig avstand fra den aktuelle lokasjonen. Dersom behovet uansett tilsier at det ikke kan vente har Kunden anledning til å fritt handle et annet sted.

For PST vil avtalen være ikke-eksklusiv.

## 5. Leverandørkjede

Leverandør skal være åpen om og ha kontroll på egen leverandørkjede. Leverandør må ha oversikt over sin leverandørkjede, og må kunne fremvise denne på forespørsel.

## 6. Bruk av underleverandør

Leverandørens godkjente underleverandører:

| Navn | Org.nr. | Kompetanseområde |
|------|---------|------------------|
|      |         |                  |
|      |         |                  |
|      |         |                  |

Skifte av underleverandør skal godkjennes av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandøren skal varsle Kunden om skifte av underleverandører i avtaleperioden senest innen 14 virkedager etter at endringen har skjedd.

## 7. Lønns og arbeidsvilkår jf. avtalens punkt 3.3

Som dokumentasjon for lønns- og arbeidsvilkår for ansatte som utfører arbeid etter kontrakten, skal valgte leverandør levere utfylt Bilag 3 Vedlegg 1 Egenrapportering lønns- og arbeidsvilkår.

Oppdragsgiver har rett til å innhente nye egenrapporteringsskjemaer flere ganger i løpet av kontraktsperioden.

## 8. Bestilling

### 8.1 Generelt

Levering under denne avtale skal bare skje på grunnlag av skriftlige bestillinger fra kunden.

Kunden står fritt til å velge antall samt sammensetning av produkt ved det enkelte avrop.

Kunden kan bestille direkte i utsalgsslokasjon, på nett eller via andre bestillingsløsninger Leverandøren tilbyr. For reseptbelagte preparater utstedes resept autorisert av lege. Resepten kan oversendes på papir eller digitalt.

For hvert avrop skal det sendes ordrebekreftelse til kunden enten ved forsendelse eller etter produktene er hentet. Ordrebekreftelsen skal sendes kunden innen 2 (to) arbeidsdager etter mottak av bestilling, og angi bestillingsnummer, artikkelnummer, produkttype, antall, pris og utleveringsdato. Bestillers BID skal benyttes som referanse.

Det er ingen plikt for kunden å foreta et bestemt antall bestillinger.

Reseptbelagte medikamenter bestilles ved behov for enkeltpersoner. Ubrukte og brukte medikamenter skal kunne leveres tilbake til Leverandør for eventuell destruering/kassasjon på Leverandørens regning.

## 8.2 Bestillingsrutiner

Bestillingsrutiner avklares i dialog med leverandør jf. krav om bestillingsløsning mm.

## 8.3 Elektronisk ordrebekreftelse og pakkseddel

Dersom kunden ber om det, skal leverandøren sende ordrebekreftelse, pakkseddel og eventuelle andre relevante dokumenter knyttet til bestilling og levering i formatet Elektronisk handelsformat (EHF).

# 9. Utleveringssteder

**For kundens bestillinger gjelder følgende leveringsadresse:**

Kunden er lokalisert på ulike enheter i Norge, og avtalen omfatter utleveringer til alle disse dersom de har tiltrådt avtalen.

En oversikt over kundens lokasjoner er tilgjengelig på:

[www.politiet.no/om/organisasjonen](http://www.politiet.no/om/organisasjonen)

[www.pst.no/kontorer](http://www.pst.no/kontorer)

<https://www.udi.no/kontakt-oss/annen-kontaktinformasjon/regionkontorene/>

Lokasjonsoversikten er kun veiledende.

# 10. Leveringstid

Maksimal leveringstid ved forsendelser skal være 14 dager.

Leveringstiden beregnes fra og med den dag kunden har foretatt bestilling, og frem til produktet er mottatt og godkjent på avtalt leveringsadresse, jf. alminnelige avtalevilkår punkt 5.3.

# 11. Dagbot ved forsinket levering

Dagboten utgjør 0,5 (null komma fem) prosent av den del av bestillingen eksklusive merverdiavgift (beregningsgrunnlaget) som ikke kan tas i bruk som forutsatt. Dagboten løper per kalenderdag, men begrenset til maksimalt 60 (seksti) kalenderdager.

Dagboten løper, uavhengig av beregningsfaktoren i avsnittet ovenfor, med minimum NOK 500 per kalenderdag.

## 12. Generelle prisvilkår

Følgende prisvilkår er gjeldende for avtalen:

- Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.
- Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget kunden skal betale for leverandørens ytelser skal fremgå i dette dokument og bilag 4 – prisskjema.
- Prisene inkluderer alle kostnader, så administrasjonsgebyr, lønn, fortjeneste, sosiale kostnader, diett, o.l.
- Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering.
- Viderefaktureringer fra tredjepart skal faktureres kunden uten påslag utover det som er definert i bilag 4 - prisskjema. Alle viderefaktureringer skal være dokumenterte og vedlegges faktura.
- Medgått tid til lunsj skal ikke faktureres Kunden.
- Leverandørs prisskjema skal være retningsgivende for eventuell øvrig prising av produkter og tjenester i kontraktperioden. Erstatningsvarer skal tilbys til samme pris. Se ellers punkt 19 om Endringer.

### 12.1 Prisjusteringer

Endringer i statlige avgifter og gebyrer eller innføring av nye statlige avgifter og gebyrer skal gi leverandøren rett til å øke prisen tilsvarende. Motsatt skal prisene reduseres dersom en statlig avgift eller et gebyr bortfaller.

Endringer i valutakurser gir ikke grunnlag for prisregulering.

Priser kan justeres hvert år på det tidspunkt avtalen trådte i kraft, med et beløp tilsvarende endringen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen den måneden tilbudet ble innlevert, xx.08.2026. Prisene kan endres tidligst xx.08.2027.

Krav om prisendring må sendes inn senest én måned før endringen skal tre i kraft. Prisjusteringer kan ikke anvendes retroaktivt. Grunnlag og beregning for justering av priser skal fremlegges og godkjennes av kunden.

Ved eventuelle kampanjer og tilbud hvor prisene er lavere enn prisene i henhold til første avsnitt, skal disse prisene gjelde for kunden.

Bestillingstidspunktets priser skal gjelde.

### 12.2 Frakt

Leverandøren fakturerer Kunden for frakt etter medgått kostnad uten påslag, DDP (Incoterms).

### 12.3 Fakturabetingelser

Alle fakturaer skal inneholde tilstrekkelig dokumentasjon til at det klart fremgår hva fakturaen omhandler, eksempelvis detaljerte produktlister, og timelister ved utførelse av tjeneste.

Fakturaen skal ikke inneholde flere personopplysninger enn det som er nødvendig ut fra faktura- og kontrollhensyn. Særlige kategorier av personopplysninger jf. GDPR art. 9 skal aldri fremgå av fakturaen.

Som statlig virksomhet er kunden pålagt å kreve elektronisk faktura ved kjøp av varer og tjenester. Elektronisk faktura skal derfor sendes i EHF-format til:

Navn på virksomhet (org.nr: x)  
DFØ fakturamottak,  
Postboks 4722 Torgarden

7468 Trondheim

Leverandøren skal oversende spesifisert faktura med følgende opplysninger:

- attestantens referansenummer (BID)
- dato for utsendelse av faktura
- leverandørens navn og organisasjonsnummer (ev. etterfulgt av MVA)
- vederlag og betalingsforfall
- kontonummer
- navn på bank
- bank adresse
- kundens avtalenummer
- enhetspris i henhold til avtale
- oppdragsgivers navn og adresse
- unike KID-nummer per faktura

Kunden forbeholder seg retten til å avvise og returnere fakturaer uten tilstrekkelige referansenummer og andre opplysninger.

Feil som oppstår mellom leveringstidspunkt og betalingstidspunkt medfører utsettelse av betalingstidspunkt fram til feil er rettet.

## 13. Sporing og merking av produkter

Dersom produkter skal sendes skal pakken sendes med sporing og kvittering skal sendes til bestiller.

## 14. Pakking og merking av emballasje

Hver enkelteske skal merkes med, artikkelnummer, produktnavn og størrelse.

## 15. Miljøhensyn – avhending

Leverandøren skal på forespørsel opplyse om avhendingsmetode og eventuelle andre miljømessige forhold knyttet til produkter omfattet av avtalen.

## **16. Leverandørens kvalitetssikringssystem**

Leverandøren og underleverandører plikter å ha et oppdatert kvalitetssikringssystem under hele avtaleperioden. Systemet skal gjennomgås på kundens anmodning for å sikre at alle leveranser under hele avtaleperioden gjennomføres / håndteres til kundens tilfredsstillelse. Avvik og reklamasjoner skal håndteres i henhold til leverandørens og underleverandørenes kvalitetssikringssystem.

Leverandøren og underleverandører skal på forespørsel demonstrere sitt system for kvalitetssikring / -styring for kunden.

## **17. Leverandørens miljøstyringssystem**

Leverandøren og underleverandører plikter å ha et oppdatert miljøstyringssystem under hele avtaleperioden. Systemet skal gjennomgås på kundens anmodning for å sikre at alle leveranser under hele avtaleperioden gjennomføres / håndteres til kundens tilfredsstillelse.

Leverandøren og underleverandører skal på forespørsel demonstrere sitt system for miljøstyring for kunden.

## **18. Informasjon i kundens nettbutikk**

Leverandøren skal vederlagsfritt gi kunden tilgang til relevant produktinformasjon og bilder for bruk i kundens nettbutikk.

## **19. Endringer**

Dersom tilbudte produkter går ut av sortimentet eller dagens modell blir erstattet av en ny modell, skal kunden skriftlig varsles om dette og godkjenne endringen.

Leverandøren plikter å tilby kunden det nye produktet og / eller modellen på samme vilkår som det opprinnelige tilbudte produkt.

Det nye produktet og / eller modellen som tilbys fra leverandøren skal være av minst like god kvalitet som det opprinnelige produkt, jf. Bilag 1 - kravspesifikasjon med underbilag.

Kunden kan i denne forbindelse sette som krav at kontroll / testing av produktet skal skje hos uavhengig tredjepart for leverandørens regning.

## **20. Sikkerhet**

### **20.1 Språk**

Leverandørens personell skal gjøre seg godt forstått på norsk, både muntlig og skriftlig. Norsk skal være arbeidsspråk.

## **20.2 Ferieavvikling, sykdom og lignende**

Leverandøren skal sikre at de også er leveringsdyktige ved ferieavvikling, sykdom og liknende.

## **20.3 Dokumenterte instruksjer/rutiner og opplæring**

Leverandøren skal ha dokumenterte instruksjer/rutiner som sikrer etterlevelse av kravene i denne avtalen.

Leverandøren skal sikre at personellet har den kompetansen som kreves og at tilstrekkelig opplæring er gitt.

## **20.4 Taushetsplikt**

Leverandørpersonell skal signere en taushetserklæring som innleveres til kunden.

Både leverandøren og eventuelle underleverandører er underlagt taushetsplikt, jf. forvaltningsloven av 10. februar 1967 nr. 10 §§ 13 – 13 f. Taushetsplikten gjelder også etter opphør av avtalen.

Omfang av taushetsplikten og konsekvenser ved brudd på denne skal være beskrevet og kommunisert.

# **21. Produktansvar**

Leverandøren er henhold til lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar og gjeldende norsk rett, ansvarlig for den skade produktet påfører Kunde og/eller ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunde skadeløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunde og som skyldes feil eller mangler ved Produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.

# **22. Informasjonssikkerhet og databehandleravtale**

Leverandøren skal ivareta de registrertes rettigheter iht. personvernprinsippene (GDPR).

Leverandøren skal sørge for at personopplysninger ikke overføres til land utenfor EU/EØS eller "ikke-godkjente tredjeland".